

Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности ДОУ

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МДОУ «Детский сад № 5» пгт. Уруссу.

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

| <i>№</i> | <i>Наименование вопроса</i> | <i>да</i> | <i>нет</i> | <i>затрудняюсь ответить</i> |
|----------|---|-----------|------------|-----------------------------|
| 1 | Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми | | | |
| 2 | Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ | | | |
| 3 | Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ | | | |
| 4 | Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям? | | | |
| 5 | В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей | | | |
| 6 | В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей | | | |
| 7 | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ | | | |
| 8 | Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка | | | |
| 9 | В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? | | | |
| 10 | Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей | | | |
| 11 | Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка | | | |
| 12 | Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку | | | |
| 13 | Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу | | | |
| 14 | Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка | | | |
| 15 | Вы удовлетворены работой персонала детского сада? | | | |
| 16 | Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности. | | | |
| 17 | Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства. | | | |
| 18 | Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами | | | |

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| | «партнерскими». | | | |
| 19 | Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе. | | | |

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОУ проводился в очном формате.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 90 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 100% от числа всех опрошенных от общего количества семей в ДОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы участников анкетирования распределились следующим образом:

1. Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 67 | 74,4% |
| затрудняюсь ответить | 16 | 18 % |
| нет | 7 | 8,6% |
| Всего ответов | 90 | |

2. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 88 | 97,7% |
| затрудняюсь ответить | 2 | 2,3% |
| нет | 0 | 0% |
| Всего ответов | 90 | |

3. Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ

| | | |
|----------------------|----|-----|
| да | 75 | 83% |
| затрудняюсь ответить | 7 | 12% |
| нет | 3 | 5% |
| Всего ответов | 90 | |

4. Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 75 | 83,3% |
| затрудняюсь ответить | 12 | 13,4% |
| нет | 3 | 3,3% |
| Всего ответов | 90 | |

5. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей

| | | |
|----------------------|----|------|
| да | 81 | 90% |
| затрудняюсь ответить | 7 | 7,7% |
| нет | 2 | 3,3% |
| Всего ответов | 90 | |

6. В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 75 | 83,3% |
| затрудняюсь ответить | 10 | 11,1% |
| нет | 5 | 5,5% |
| Всего ответов | 90 | |

7. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 88 | 97,7% |
| затрудняюсь ответить | 2 | 2,3% |
| нет | 0 | 0% |
| Всего ответов | 90 | |

8. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 75 | 83,3% |
| затрудняюсь ответить | 12 | 13,4% |
| нет | 3 | 3,3% |
| Всего ответов | 90 | |

9. В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

| | | |
|----------------------|----|------|
| да | 90 | 100% |
| затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| нет | 0 | 0% |
| Всего ответов | 90 | |

10. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 83 | 92,2% |
| затрудняюсь ответить | 5 | 5,5% |
| нет | 2 | 2,2% |
| Всего ответов | 90 | |

11. Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 79 | 87,7% |
| затрудняюсь ответить | 8 | 9% |
| нет | 3 | 3,3% |
| Всего ответов | 90 | |

12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 81 | 80,1% |
| затрудняюсь ответить | 8 | 8,8% |
| нет | 1 | 1,1% |
| Всего ответов | 90 | |

13. Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 88 | 97,7% |
| затрудняюсь ответить | 2 | 2,3% |
| нет | 0 | 0% |
| Всего ответов | 90 | |

14. Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 67 | 74,4% |
| затрудняюсь ответить | 16 | 18 % |
| нет | 7 | 8,6% |
| Всего ответов | 90 | |

15. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

| | | |
|----------------------|----|-----|
| да | 86 | 93% |
| затрудняюсь ответить | 3 | 5% |
| нет | 1 | 2% |
| Всего ответов | 90 | |

16. Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности?

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 81 | 80,1% |
| затрудняюсь ответить | 8 | 8,8% |
| нет | 1 | 1,1% |
| Всего ответов | 90 | |

17. Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства?

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 85 | 94,4% |
| затрудняюсь ответить | 5 | 5,5% |
| нет | 0 | 0% |
| Всего ответов | 90 | |

18. Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими»?

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 79 | 87,7% |
| затрудняюсь ответить | 10 | 11,2% |
| нет | 1 | 1,1% |
| Всего ответов | 90 | |

19. Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе?

| | | |
|----------------------|----|-------|
| да | 68 | 75,6% |
| затрудняюсь ответить | 17 | 18,9% |
| нет | 5 | 5,5% |
| Всего ответов | 90 | |

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования в ДОУ.

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДОУ являются:

- качество образования в ДОУ – 90,5%;
- качество воспитательной работы, в т.ч. оздоровление – 89,4%;
- уровень квалификации и компетентности педагогов – 80,7%;
- обеспечение индивидуализации образовательного и воспитательного процесса – 86,2%;
- степень взаимодействия с родительской общественностью – 88,6%

но несмотря на то, что по данным критериям получены достаточно высокие показатели, следует отметить необходимость обратить внимание на создание условий для индивидуализации образовательного и воспитательного процесса в ДОУ, а также на активизацию работы по взаимодействию с семьями воспитанников.

Анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДОУ:

- недостаточность материально-технического и информационного обеспечения;
- взаимодействие с семьями воспитанников.

В результате мониторинга выявлены следующие риски:

- снижение мотивации педагогов к инновациям;
- 13,8% респондентов отмечают отсутствие индивидуального подхода к детям со стороны педагогов (данный показатель улучшен на 5% по сравнению с 2022г.);
- низкая мотивация родителей на сотрудничество за счёт низкой их информированности со стороны педагогического сообщества.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2023 году составила 87,8%, что на 2% выше удовлетворённости 2022 года.

Рекомендации по итогам анкетирования:

- Создавать условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в ДОУ, согласовывать с родителями (законными представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.
- Продолжать разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию ДОУ с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.
- Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.